

Soluciones on-line

Detalle de alguno de los servicios que realizamos

Tiempo Aprox.
(minutos)*

Instalación on-line de un programa que ya figura en el ordenador	A partir de 10
Instalación on-line de un programa + mini formación para saber el contenido de elementos externos (dvd, cd, usb...) sin necesidad de conectarlos al pc.	A partir de 10
Revisión y asesoramiento del sistema para posibles mejoras de funcionamiento ...	A partir de 10
Algunos trucos que facilitan la productividad y el trabajo, ej. ¿Cómo funciona el portapapeles de office, combinación de teclas ...	A partir de 10
Gestión para dar de alta un dominio de internet, buscar los dominios libres, ayudar en la búsqueda de un nombre si no se tiene ... si se precisa también se puede realizar la configuración en el outlook del nuevo correo electrónico.	A partir de 10
Asesoramiento e instalación de programa (prioritariamente programas gratuitos) + mini formación de utilización del programa	A partir de 30
Mini curso para explicar el funcionamiento de una aplicación y practicar y solucionar las dudas *Contactar vía mail para saber la disponibilidad a informatica@diversalia.com . Los cursos se harán utilizando el software instalado en el ordenador del cliente, caso de que el cliente no disponga del software se instalará remotamente. (los programas que se instalarían serían de licencia libre, si el cliente quisiera utilizar programas de pago tendría que abonar directamente el importe al proveedor de dicho programa).	A partir de 30
Asesoramiento e instalación de programa de copias de seguridad (en este caso se recomienda el uso de un programa de pago) + mini formación de utilización del programa	a partir de 45
Revisión on-line de posible virus, (siempre que lo permita la conexión a internet), asesoramiento, localización de "vacuna" y limpieza de infección* Antes de todo ello se analizará, sin ningún coste, las posibilidades de éxito, si se ve que hay posibilidades de éxito se procederá a trabajar.	A partir de 60

Existen múltiples aplicaciones en las que podemos dar apoyo, haz tu consulta a informatica@diversalia.com indicando lo más claramente posible lo que precisas y en breve recibirás una respuesta personalizada y ajustada a tus necesidades.

Nota: Para la conexión on-line no se requiere ninguna instalación de programa en el ordenador del cliente. La conexión es cifrada y segura. Para realizar la conexión sólo será necesario que el cliente acepte una invitación realizada por mail.

Horario: consultar el horario, también podeis mandar un mail a informatica@diversalia.com y solicitar una hora distinta, se evaluará y se informará si se puede realizar la atención o no.

diversalia

MÚLTIPLES ALTERNATIVAS... SOLUCIONES ÚNICAS

Soluciones off-line

Detalle de alguno de los Servicios off-line (sin conexión remota en el ordenador), <i>el cliente envía un mail solicitando un servicio detallando lo que quiere y anexando documentación (si procede)</i>	Plazo de entrega aprox.
Creación/modificación de una hoja de cálculo/texto	A partir de 1 h.
Automatización hoja de texto (<i>para ahorrar ir manualmente introduciendo datos variables, como el nombre, apellidos ..., también por la creación de índice automáticos entre otros</i>)	A partir de 1 h.
Creación/ modificación/ orden de paginas en fichero PDF en base a documentos o ficheros (Texto / cálculo, fotos ...)	A partir de 1 h.
Resolver dudas puntuales sobre diferentes aplicaciones (sólo se cobra si se resuelve la duda)	A partir de 1 h.
Pequeños retoques fotográficos (recortar imágenes en cuadrado, añadir letras ...)	A partir de 1 h.
Reducción de peso de fotografías para que sea más facil remitirlas por mail.	A partir de 1 h.
Compresión de varios archivos en un único fichero con winrar	A partir de 1 h.
Realización de plano en 3d de una habitación, con cotas reales para evaluar el espacio y la colocación de distintos elementos (ideal si se quieren cambiar los muebles o la disposición de una habitación)	A partir de 1 día laborable
Creación de bases de datos Access, (para iniciar el trabajo y definir el importe final, el cliente deberá facilitar toda la información y detallar al máximo las funciones que quiere para poderla realizar)	A partir de 5 días laborables
Creación de un blog con blogger, (para iniciar el trabajo y definir el importe final, el cliente deberá facilitar toda la información, fotografías ... se creará un blog teniendo en cuenta las plantillas que ya figuran habrá de disponer una cuenta de gmail para poderlo colgar)	A partir de 5 días laborables

Existen múltiples aplicaciones en las que podemos dar apoyo, haz tu consulta a informatica@diversalia.com indicando lo más claramente posible de lo que precises y en breve recibirás una respuesta personalizada y ajustada a tus necesidades.

Servicio Off-line a través de llamada telefónica. Para aquellos ordenadores que no arrancan, debido a un virus, el cliente es quien hará la llamada, deberá adaptarse a la disponibilidad, sólo se cobrará si con la gestión, el cliente salva los archivos que le interesan realizando una copia con un elemento externo, (disco duro externo ...), en este caso será secundario si el ordenador puede funcionar a posteriori. Otro servicio que también podemos realizar es la instalación del sistema operativo a distancia. (sistema operativo original)

Nota: La información que figura de plazo, es meramente orientativa ya que todo dependerá de la disponibilidad y características de la solicitud realizada por el cliente. Si el cliente envía documentación o archivos para la realización o modificación de estos, **diversalia no almacenará ninguna copia** . Cuando se reciba confirmación de lectura por parte del cliente, procederá a la eliminación total del archivo recibido y remitido por mail, no quedando **ninguna copia almacenada en el ordenador diversalia** .